

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung Gleiserei GmbH, Rundstrasse 5, CH-8400 Winterthur
Version vom 11. November 2023

Rechtsgrundlage

Schweizerische Bundesverfassung, Artikel 13 – Schutz der Privatsphäre (Stand 13. Februar 2022); Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG, vom 25. September 2020 (Stand 1. September 2023)

Zweck der Datenschutzerklärung

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Gast, Mieterin, Lieferanten oder Interessentin über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten, die gegebenenfalls erhoben und bearbeitet werden, zu informieren.

Zweck der Bearbeitung

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der Geschäftsbeziehung im Zusammenhang stehen, oder die für eine Information zu allfälligen Angeboten relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die wir mit Ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie uns haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.) und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund Ihres Interesses oder Ihrer Anfrage (z.B. Reservation, Mietanfrage, o.ä.) übermittelt haben.

Bearbeitung

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in unserem Mail-Account, im für die Administration notwendigen Dossier (z.B. Vertragsdokumente, Fakturierung) und in unserem Buchhaltungssystem. In diesen Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte nachvollziehbar.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschliesslich innerhalb der Gleiserei GmbH verwendet, so diese für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigt werden. Weiteren Personen oder Institutionen werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Gleiserei GmbH.

Datenaufbewahrung/Sicherheitsmassnahmen

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden lokal und gesichert aufbewahrt.

Löschung von Daten

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anderes bestimmen, werden Ihre von uns gesammelten Daten zehn Jahre nach ihrem Anfall gelöscht.

Kommunikation

Die schriftliche Kommunikation zwischen der Gleiserei GmbH und Ihnen findet auf dem Papierweg oder per E-Mail statt. Antworten auf direkt an uns gestellte Anfragen erfolgen mit der Verschlüsselungsart des von Ihnen gewählten Kommunikationskanals (E-Mail: keine; SMS: keine; Whatsapp: Ende zu Ende-Verschlüsselung). Kontaktaufnahme mit unseren Kunden erfolgt entweder über E-Mail, Whatsapp, SMS oder Telefonanruf.

Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Als gegenwärtiger oder ehemaliger Kunde, als gegenwärtige oder ehemalige Kundin, können Sie von uns jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF zur Verfügung oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben. Sie haben im Rahmen des Datenschutzgesetzes und, soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung oder Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke der Werbung.

Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website www.gleiserei.ch publizierte Fassung.

Datenschutzverantwortliche

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen:

Gleiserei GmbH, Roland Oehy, gleiserei.winterthur@gmail.com,
+41 76 346 15 55

Website Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen.

Hierbei legen die Server unseres Hosting-Anbieters (Hostpoint) so genannte Logfiles an. Diese enthalten Informationen wie:

- IP-Adressen
- Datum und Uhrzeit
- Protokollinformationen wie Protokolltyp, -Version, die gewünschte Aktion, Statuscodes oder Angaben zu den transferierten Daten (z.B. die Grösse einer Frage oder einer Antwort)
- Fehlermeldungen
- Je nach dem anwendungsspezifische Informationen wie Angaben zum verwendeten Browser (User-Agent String) bei Webzugriffen oder gegebenenfalls der Seite, von welcher der Besucher auf die Webseite gelangt ist.

Diese Daten sind nicht ohne weiteres bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Hosting-Anbieter verwendet diese Informationen unter anderem zum Nachvollziehen und Lösen von technischen Problemen, zum Finden von menschenverursachten Fehlern, zum Abwehren von Angriffen auf deren Infrastruktur, zur Unterstützung von Post-Mortem Analysen bei gehackten Kundenwebseiten oder auch zum Erstellen der Besucherstatistiken für Webseiten.

Die Daten verbleiben bis zum Wegfall der betrieblichen Notwendigkeit und dem Ablauf der gesetzlich oder vertraglich festgelegten Fristen auf den Systemen des Hosting-Anbieters und werden danach automatisch gelöscht. Für die meisten Daten ist dies maximal ein halbes Jahr.

Unsere Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Urheberrechte

Das Urheberrecht und alle anderen Rechte an den Inhalten, Bildern, Fotos oder sonstigen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Betreiberin dieser Website oder den namentlich genannten Rechteinhabern oder Rechteinhaberinnen. Für die Vervielfältigung sämtlicher Dateien muss vorab die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtinhaberin oder des Urheberrechtinhabers eingeholt werden. Wer ohne Zustimmung der jeweiligen Urheberrechtinhaber eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar machen und unter Umständen können Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

Haftungsausschluss

Alle Angaben auf unserer Website wurden sorgfältig geprüft. Wir sind bemüht, dafür Sorge zu tragen, dass die von uns bereitgestellten Informationen aktuell, richtig und vollständig sind. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschliessen, so dass wir für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Informationen, auch journalistisch-redaktioneller Art, keine Gewähr übernehmen können. Haftungsansprüche, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Die Herausgeberin kann Texte nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ändern oder löschen und ist nicht dazu verpflichtet, die Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Nutzung dieser Website bzw. der Zugang zu ihr erfolgt auf eigenes Risiko der Besucherinnen und Besucher. Die Herausgeberin, ihre Kundinnen und Kunden oder Partner und Partnerinnen sind nicht verantwortlich für Schäden, wie z.B. direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Website verursacht wurden und übernehmen folglich keine Haftung für solche Schäden.